|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 9. Thêm chi tiết dịch vụ | | |
| Người dùng | Hệ thống | Cơ sở dữ liệu |
| Nhân viên nhập thông tin dịch vụ được yêu cầu  Khách hàng yêu cầu sử dụng dịch vụ  Người dùng xác nhận và nhập thông tin khách hàng  Không | Màn hình hiển thị dịch vụ theo yêu cầu  Yêu cầu nhập lại.  Có  Không  Thông báo thành công  Có | Thêm khách hàng và thông tin thêm dịch vụ vào CSDL  Kiểm tra thông tin có hợp lệ không  Tìm kiếm và kiểm tra tình trạng dịch vụ  Kiểm tra thông tin nhập có hợp lệ không? |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 10. Sửa/ Xóa thông tin dịch vụ | | |
| Người dùng | Hệ thống | Cơ sở dữ liệu |
| Yêu cầu sửa thông tin dịch vụ  Người dùng nhập thông tin khách hàng  Người dùng nhập thông tin dịch vụ cần sửa/ xóa  Người dùng nhập thông tin dịch vụ của khách | Thông báo thành công  Màn hình hiển thị thông tin  Không có  Không có  Màn hình hiển thị thông tin khách hàng  Màn hình hiển thị thông báo không tồn tại thông tin | Kiếm tra thông tin khách hàng có tồn tại không  Cập nhật thông tin dịch vụ  Lấy thông tin dịch vụ  Có  Có  Kiểm tra thông tin dịch vụ  Lấy thông tin khách hàng |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11. Tra cứu dịch vụ | | |
| Người dùng | Hệ thống | Cơ sở dữ liệu |
| Người dùng nhập thông tin dịch vụ cần tìm | Có  Không  Màn hình hiển thị thông báo không tồn tại thông tin  Kiểm tra thông tin đã nhập đủ  Màn hình hiển thị danh sách thông tin dịch vụ | Không  Có  Lấy danh sách thông tin dịch vụ theo yêu cầu  Kiếm tra thông tin dịch vụ cần tìm |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 12.Thêm nhân viên | | |
| Người dùng | Hệ thống | Cơ sở dữ liệu |
| Người dùng nhập thông tin nhân viên | Màn hình hiển thị cập nhật thành công  Màn hình hiển thị yêu cầu người dùng nhập lại  Kiểm tra thông tin nhân viên đã nhập đầy đủ chưa?  Đủ  Chưa đủ | Hợp lệ  Không hợp lệ  Kiểm tra thông tin nhân viên đã hợp lệ chưa ?  Lưu thông tin nhân viên vào cơ sở dữ liệu |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 13. Sửa thông tin nhân viên | | |
| Người dùng | Hệ thống | Cơ sở dữ liệu |
| Yêu cầu sửa thông tin nhân viên  Người dùng nhập thông tin nhân viên  Người dùng nhập thông tin nhân viên cần sửa  Người dùng nhập thông tin nhân viên | Thông báo thành công  Màn hình hiển thị thông tin  Không có  Không có  Màn hình hiển thị thông tin nhân viên  Màn hình hiển thị thông báo không tồn tại thông tin | Kiếm tra thông tin nhân viên có tồn tại không  Lấy thông tin nhân viên  Cập nhật thông tin nhân viên  Có  Có  Kiểm tra thông tin nhân viên có hợp lệ  Lấy thông tin nhân viên |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 14. Tra cứu nhân viên | | |
| Người dùng | Hệ thống | Cơ sở dữ liệu |
| Người dùng nhập thông tin nhân viên cần tìm | Màn hình hiển thị thông báo không tồn tại thông tin  Màn hình hiển thị danh sách thông tin nhân viên | Không có  Có  Lấy danh sách thông tin nhân viên theo yêu cầu  Kiếm tra thông tin nhân viên cần tìm |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 15.Thêm hóa đơn | | |
| Người dùng | Hệ thống | Cơ sở dữ liệu |
| Người dùng nhập thông tin hóa đơn | Màn hình hiển thị cập nhật thành công  Màn hình hiển thị yêu cầu người dùng nhập lại  Kiểm tra thông tin hóa đơn đã nhập đầy đủ chưa?  Đủ  Chưa đủ | Hợp lệ  Không hợp lệ  Kiểm tra thông tin hóa đơn đã hợp lệ chưa ?  Lưu thông tin hóa đơn vào cơ sở dữ liệu |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 16. Tra cứu thông tin hóa đơn | | |
| Người dùng | Hệ thống | Cơ sở dữ liệu |
| Không  Người dùng nhập thông tin hóa đơn cần tìm | Màn hình hiển thị yêu cầu nhập lại  Màn hình hiển thị thông tin khách hàng đúng yêu cầu người dùng nhập  Có | Tìm kiếm hóa đơn theo yêu cầu người dùng nhập  Kiểm tra thông tin hóa đơn có tồn tại không? |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 17.Thống kê | | |
| Người dùng | Hệ thống | Cơ sở dữ liệu |
| Người dùng nhập thông tin cần thống kê  Người dùng chọn phương thức thống kê  Chọn phương thức | Màn hình hiển thị thống kê hóa đơn  Năm  Quý  Tháng  Màn hình hiển thị phương thức | Lấy thông tin hóa đơn |